

新型コロナウイルスに関する 感染拡大予防対策のご案内

皆様におかれましては新型コロナ禍の中、不安な日々をお過ごしのことと存じます。

シャトー・ドゥ・フェリシオンでは、岡山県初の新型コロナ感染防止対策として全ての会場にナノレベルの酸化チタンコーティングを施しており光触媒の殺菌効果により館内は常に手術室並みの清浄度に保たれております。

また、補助対策としてオリンピック選手村に導入予定の広域オゾン発生機を各会場に設置し、空気もリアルタイムで除菌されております。

スタッフは勤務時の検温、マスク着用、頻繁な手洗いを徹底し、お客様には入口にて検温、手指の消毒をお願いしております。

参列の皆様方とクリーンな空間で楽しいひとときをお過ごしいただけるよう、精一杯準備させて頂いておりますので、

御安心頂ければ幸いです。その他、感染防止対策詳細は下記項目をご覧くださいませ。

①世界最小レベル光触媒・酸化チタン抗菌コーティング(導入機関・施設)

- ・オリンピック選手村
- ・阪神、中日、ロッテ球団
- ・日産プリンス新車内抗菌
- ・救急車内、他医療機関設備

②大会場オゾン発生器設置(導入機関・施設)

- ・消防庁
- ・花園ラグビー場
- ・阪神、中日、ロッテ各球団等

③各会場常時感染予防対策

- ・お客様入店時の検温
- ・入口、店内に消毒液設置
- ・テーブル毎の仕切り
- ・席毎の一定間隔あり
- ・従業員の検温、マスク着用、頻繁な手洗い手指消毒
- ・換気設備の設置と定期的な換気
- ・接触確認アプリCOCOAの導入
- ・もしサポ岡山の導入

新型コロナウイルス感染拡大防止ガイドライン

遵守宣言

NISHIKIYAグループは、厚生労働省が発表した「新しい生活様式」に伴い「結婚式場業ガイドライン」を遵守し、新型コロナウイルス感染防止に最大限努めることをここに宣言いたします。

感染防止対策

「共通」

- ・ 新型インフルエンザ等対策特別措置法に基づく感染拡大防止策を徹底します。
- ・ 従業員及び関連スタッフに対し、基本的な感染症対策「感染源を絶つこと」「感染経路を絶つこと」「抵抗力を高めること」について、徹底します。
- ・ 新型コロナウイルス感染症陽性とされた者との濃厚接触がある場合、同居家族や身近な知人に感染が疑われる方がいる場合、過去14日以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国、地域等への渡航並びに当該在住者との濃厚接触がある場合、発熱や風邪の症状のある場合には、参列はご遠慮いただくよう、事前にご案内をさせていただきます。なお、来場者に発熱等の症状がみられる場合、検温等を行い、来場を制限するなどの適切な対応を行います。
- ・ 参列者の来場時間等を予め把握し、感染防止のため、参列者が密にならないよう係員による誘導等を行います。
- ・ 施設内複数箇所（玄関、会場入口等）に手指の消毒設備を設置いたします。
- ・ 列席者の来場時には、マスクの着用を求め、ロビー、控室、式場等においては、常にマスクを着用して頂くようご案内いたします。
- ・ 従業員及び関連スタッフについてもマスクを着用いたします。
- ・ 施設内の換気を徹底します。
- ・ 施設内の消毒を徹底します。

「挙式場」

- ・ 参列者は、隣席との十分な間隔（※）を開けるよう対応いたします。

「披露宴会場」

- ・ 披露宴会場は、出来るだけ広めの会場を手配し、席の間隔は、飛沫感染が防げる十分な間隔（※）を開けるよう対応いたします。
- ・ 提供する料理は、個人盛りとし、大皿盛りは避けるよういたします。
- ・ お酌、グラスやお猪口の回し飲みは避けるようご案内いたします。
- ・ 使用するお皿・グラス・シルバー類は使用前の消毒、使用後の洗浄を徹底します。
- ・ テーブル、いす等は披露宴開始前に清拭消毒をいたします。
- ・ 披露宴会場等ドアの開閉は、原則としてできるだけ従業員が手袋を着用のうえ行います。
- ・ 余興を行う際は、列席者と十分な間隔（※）を保つようご案内いたします。
- ・ 大声を発する余興等については、控えてもらうようご案内いたします。
- ・ マイクについては、使用の都度、消毒又は差し替えを行います。
- ・ 迎賓、送賓を行う場合は、人が密集しないよう、係員による誘導を行います。

（※）「十分な間隔」とは、1m以上、可能なら2m以上を目安とし、少なくとも隣の席とは1席程度の間隔をあけることをいう。

「写真」

- ・ 集合写真を撮影する場合は、直前までマスクを着用し、会話を控えてもらうようアナウンスいたします。
- ・ スナップ写真を撮影する際には、密集となることのないポーズでご案内いたします。

「ロビー・控室」

- ・ テーブル、ソファ、ドアノブ、エレベーターのボタン等、不特定多数の者が触れる可能性のある個所については、定期的な清拭消毒を実施いたします。
- ・ 他の結婚式参列者と重なることのないようなタイムスケジュール、動線に配慮いたします。
- ・ ロビー、控室等は、参列者が密になることのないようレイアウトし、マスクを着用して頂くようご案内いたします。

「トイレ」

- ・ ドアノブ、蛇口、手洗いシンク等は、定期的に清拭消毒を行います。
- ・ トイレの蓋を閉めて汚物を流すようご案内いたします。
- ・ ハンドドライヤーは止め、ペーパータオルを設置いたします。
- ・ 手を洗う場所には液体せっけん、手指消毒剤等を設置いたします。

「清掃・消毒」

- ・ 界面活性剤含有の洗浄剤や漂白剤を用いて清掃します。不特定多数が触れる可能性のある個所については、始業前には清拭消毒を行います。

「バックヤード」

- ・ 一度に休憩する人数を減らし、対面で食事や会話をしないようにいたします。
- ・ 休憩スペースは、常時換気することに努めます。
- ・ 共有する物品（テーブル、椅子等）は、定期的に消毒いたします。
- ・ 休憩スペース等を使用する場合は、入退室の前後に手洗い、手指消毒などをいたします。

「従業員」

- ・ 従業員及び結婚式に係わる関連スタッフは、始業前及び実務開始前の検温、体調確認を徹底し、体調不良者については他者と接することの無いよう配慮し、自宅で静養させる等の措置をとるよう対応いたします。
- ・ 従業員及び結婚式に係わる関連スタッフは、始業前及び実務開始前に手洗い又は手指消毒を徹底いたします。
- ・ ユニフォームについては、こまめに洗濯を行い、清潔に保ちます。

「その他」

- ・ 美容室等、新郎新婦の体に直接触れる場合は、手洗いをよりこまめにするなどにより、接触感染対策を行います。
- ・ 高齢者や持病のある方については、感染した場合の重症化リスクが高いことから、サービス提供側においても、より慎重で徹底した対応をいたします。
（万が一発生した場合に備え、個人情報の取扱いに十分注意しながら、参列者の名簿を管理すること。）
- ・ 従業員が濃厚接触者となった場合は、14日間の「自宅待機」といたします。
- ・ 従業員が感染した場合、当該従業員の濃厚接触者を特定し、「自宅待機」といたします。
- ・ 対象の職場については、保健所と相談のうえ、速やかに消毒等の措置を行います。
- ・ このガイドラインは、結婚式に係わる、パートナー企業、納入事業者等にも説明し、準拠を求めます。
（営業再開にあたっては、新郎新婦に事前に十分な説明を行い、理解を求めたうえで、結婚式を実施すること。）

安心して過ごしていただくために

NISHIKIYAグループは、厚生労働省が発表した「新しい生活様式」に伴い「結婚式場業ガイドライン」を遵守し、新型コロナウイルスの感染拡大防止に努め、お客様、従業員及びパートナー企業、そしてすべてのご家族の皆様に、安心して過ごしていただくためのサポート体制の構築、リスクを抑制するための衛生強化、徹底的な施設の清掃、薬剤による消毒及び拭き上げ作業の徹底と管理をおこなっております。

また、施設内の接触感染防止・飛沫感染防止を強化し、皆様をお迎えいたします。

NISHIKIYAグループ 感染防止対策ガイドライン

✧ 衛生に関して ✧



✧ お客様へのご協力のお願い ✧

3つの密（密閉・密集・密接）を避けるために、ご協力をお願いいたします。

